



CODICE ETICO E CARTA DEI VALORI

Per garantire elevati standard nell'attività d'impresa

Ci impegniamo a perseguire la sostenibilità in tutte le sue declinazioni.

Per questo abbiamo deciso di dotarsi di un **Codice Etico** e di una **Carta dei Valori**, che guidano tutte le nostre attività.

PRINCIPI ETICI

DIRITTI UMANI

La nostra struttura rispetta i diritti umani e i dipendenti sono incoraggiati a segnalare ogni criticità.

Lo sfruttamento degli esseri umani in qualsiasi forma, ed in particolare lo sfruttamento sessuale, specialmente riferito ai bambini, è contrario agli obiettivi fondamentali del turismo e costituisce la negazione dello stesso. Come tale, conformemente al diritto internazionale, esso è rigorosamente combattuto.

La nostra struttura rifiuta tutte le forme di lavoro forzato e la confisca dei documenti di identità originali o simili del dipendente. Ai lavoratori è concessa la libera circolazione.

Il lavoro minorile non è mai permesso. L'età minima dei dipendenti è di 16 anni o 15 nell'ambito di progetti di alternanza scuola-lavoro. I dipendenti di età inferiore ai 18 anni non possono svolgere il turno di notte o svolgere lavori rischiosi o pesanti.

La nostra struttura garantisce che nessun Dipendente sia discriminato o maltrattato a causa di genere, nazionalità, identità sessuale, colore della pelle, etnia o credo religioso, disabilità o orientamento sessuale. Sono incoraggiate la diversità e le pari opportunità, anche nell'avanzamento di carriera.

Nessuno può essere sottoposto a punizioni corporali, privazioni illecite della libertà o abusi fisici, sessuali, psicologici o verbali. Le trattenute salariali utilizzate come misura disciplinare non sono consentite.

La nostra struttura rispetta la libertà di associazione di tutti i Dipendenti e il loro diritto alla contrattazione collettiva. Tutti i lavoratori hanno piena libertà di aderire ad un sindacato e di nominare rappresentanti incaricati di esprimere i loro interessi professionali senza timore di punizioni, persecuzioni o altre forme di ritorsione.

CONDIZIONI LAVORATIVE

Per ogni collaboratore è stipulato un contratto scritto, indipendentemente dal fatto che il rapporto di lavoro sia temporaneo o permanente. Il contratto scritto contiene informazioni sull'orario di lavoro, sul periodo di preavviso, sullo stipendio, sulla fascia salariale e sull'indennità per gli straordinari.

Tutti i dipendenti ricevono uno stipendio equo che copre un ragionevole tenore di vita per il dipendente. Tale tenore di vita comprende il cibo, l'abbigliamento, l'alloggio, le cure mediche, i servizi sociali e le assicurazioni. È corrisposta un'indennità per le ore di lavoro straordinario.

Tutti i dipendenti ricevono una busta paga che indichi il loro stipendio e le eventuali detrazioni legali, nonché l'indennità di straordinario, se applicabile.

Il numero di ore di lavoro e le ore di riposo rispettano quanto indicato dalla normativa nazionale.

Tutti i dipendenti hanno diritto alla retribuzione per ferie, all'indennità di malattia e al congedo parentale retribuito.

La nostra struttura crea un ambiente di lavoro sano e sicuro. Le lesioni e gli incidenti sono registrati, ridotti e prevenuti.

Tutti i dipendenti hanno accesso all'acqua potabile pulita, servizi igienici e un posto separato per i pasti.

Il lavoro a rischio è documentato e la nostra struttura paga e fornisce ai Dipendenti adeguati dispositivi di protezione. Tutte le superfici sono ben illuminate, ventilate e sono mantenuti una temperatura e un livello di rumore accettabili.

La nostra struttura dispone di procedure soddisfacenti di sicurezza antincendio e di evacuazione. Tutti i siti sono dotati di allarmi antincendio, estintori e percorsi di evacuazione e uscite di emergenza chiaramente segnalati e facilmente accessibili. Le esercitazioni antincendio sono effettuate regolarmente.

Tutti i prodotti e servizi forniti sono conformi a tutti gli standard legali per la salute e la sicurezza dei consumatori. La nostra struttura fornisce informazioni chiare sul contenuto, l'uso sicuro, la manutenzione, lo stoccaggio e lo smaltimento dei prodotti e dei servizi.

AMBIENTE

La nostra struttura si impegna a ridurre il proprio impatto sull'ambiente e sulla salute e la sicurezza pubbliche.

Ci impegniamo a intraprendere un programma di sostenibilità ambientale con obiettivi misurabili per migliorare i livelli ambientali e di salute pubblica e di sicurezza. Il programma comprende informazioni sulla gestione delle sostanze chimiche e dei materiali pericolosi, sulla gestione dei rifiuti, sul consumo di energia, sul consumo di acqua, sui trasporti e sui viaggi, nonché sulle emissioni nell'aria, nell'acqua e nel suolo.

La nostra struttura dispone di un piano di gestione dei rischi che previene, riduce e controlla i gravi danni all'ambiente.

I fornitori di prodotti contenenti minerali provenienti da zone di conflitto come stagno, tungsteno, tantalio e/o oro sono obbligati ad avere una politica e una procedura che garantiscano la tracciabilità di questi minerali.

CONTRASTO ALLA CORRUZIONE

La corruzione in tutte le sue forme, incluse ma non limitate all'estorsione, abuso d'ufficio, nipotismo, frode, riciclaggio di denaro, sono severamente proibite.

Nessuno può offrire, promettere, dare o accettare, direttamente o indirettamente, qualsiasi pagamento, regalo o beneficio in cambio di un trattamento speciale con l'intento di favorire una vendita o ricevere un vantaggio personale o commerciale.

La nostra struttura rifiuta qualsiasi forma di favoreggiamento di associazioni mafiose e rispetta il Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione.

Sono evitati tutti i potenziali conflitti di interesse. Le decisioni commerciali non sono influenzate da relazioni e/o interessi personali.

La concorrenza leale è rispettata. La ripartizione del mercato, la manipolazione delle offerte e le restrizioni di produzione sono severamente vietate.

La nostra struttura rispetta le leggi contro la corruzione. Si favorisce l'adozione e la segnalazione di misure di controllo interno.

La nostra struttura si impegna ad essere trasparente. Si favoriscono sistemi che garantiscano informazioni precise, regolari, affidabili e pertinenti in merito alle attività, alla struttura, alla situazione finanziaria e alle transazioni commerciali del Partner.

I NOSTRI VALORI

ACCOGLIENZA GENTILE

Puntiamo su una comunicazione che crei relazioni interne ed esterne positive e promuova gentilezza.

Comportamenti:

- Salutare con il sorriso sia clienti che colleghi
- Dare spazio e tempo all'altro per ascoltare con pazienza
- Dire di «No» con cortesia e gentilezza
- Dare attenzione a prescindere dal momento personale e di relazione, mettendo al centro il cliente

RISPETTO

Ogni persona ha un valore unico e come tale va rispettata.

Comportamenti:

- Accettare l'altro nella sua unicità e diversità
- Usare un linguaggio che valorizzi la dignità di ognuno
- Manifestare apprezzamento vero nei confronti degli altri e delle loro azioni

RESPONSABILITÀ

Crediamo in una cultura aziendale che sviluppa il senso di responsabilità nel proprio ruolo, con professionalità ed efficacia.

Comportamenti:

- Agire in modo da generare conseguenze positive
- Essere coerenti e mantenere gli impegni
- Sapere quando dire «No» con consapevolezza e rispetto

MIGLIORAMENTO / CRESCITA

Investiamo nel miglioramento personale e professionale per generare cambiamenti di valore.

Comportamenti:

- Offrire percorsi di formazione e crescita
- Creare occasioni di confronto tra collaboratori e responsabili
- Definire obiettivi chiari e raggiungibili

BENESSERE

Vogliamo che chiunque entri in contatto con la nostra organizzazione possa vivere un'esperienza di pieno benessere.

Comportamenti:

- Incentivare il dialogo come forma di relazione e condivisione

SOSTENIBILITÀ

Siamo consapevoli della bellezza del nostro territorio e agiamo in modo ecologicamente sostenibile.

Comportamenti:

- Promuovere e realizzare la raccolta differenziata
- Ridurre l'utilizzo della plastica e favorire materiali riciclati
- Promuovere le energie alternative
- Offrire servizi a impatto sostenibile
- Ridurre lo spreco d'acqua
- Autoprodurre prodotti a km 0

SOLIDARIETÀ

Promuoviamo progetti solidali che creano collaborazione e reti di valore.

Comportamenti:

- Essere portavoce di progetti con forte impatto sociale
- Promuovere collaborazioni e reti di supporto

APPROVAZIONE

Collaboratori e ospiti sono invitati a segnalare eventuali irregolarità del Codice Etico alla direzione.

Gli episodi riconducibili alle fattispecie sopraindicate saranno puniti secondo la legge, con possibile esclusione del collaboratore coinvolto.

Io sottoscritto **Alberto Barion** in qualità di **rappresentante legale di Campeggio Maroadi SRL** approvo il presente Codice Etico e la Carta dei Valori.

Data: 29.07.2025

Firma:



CAMPEGGIO MAROADI SRL

Sede Legale: Via Gardesana 13

38062 ARCO (TN)

P.IVA - COD. FISC. 00489900225

Cap. Soc. € 20,700 i.v.

E-MAIL: info@pec.campingmaroadi.it

Reg. Imprese di Trento n. 00489900225

REA N. 010208

CODICE UNIVOCO: MSUXCR1